

REKLAMAČNÍ ŘÁD

společnosti HERRYS s. r. o.

Realitní společnost HERRYS s. r. o. vydala tento reklamační řád, který upravuje podmínky a způsob vyřizování reklamací ze strany spotřebitelů:

1. Realitní společností HERRYS s. r. o. se rozumí právnická osoba, podnikající na území České republiky v oblasti obchodu s realitami, pod názvem HERRYS s. r. o., která je zapsána v obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložka: 258322.
2. Klientem se rozumí jakákoliv fyzická či právnická osoba, jejíž realitní společnost HERRYS s. r. o. poskytuje realitní služby, případně jiné služby spojené s realitní činností. Pokud klient usoudí, že služby poskytované realitní společností HERRYS s. r. o. jsou nevyhovující nebo bude mít k provádění obchodního případu jiné výhrady, je oprávněn uplatnit tyto své výhrady v podobě "reklamace".
3. Klient může uplatnit reklamaci písemně na adrese Korunní 810/104, 101 00 Praha – Vršovice nebo emailem na: info@herrys.cz nebo osobně na kterékoliv pobočce společnosti HERRYS s.r.o.
4. Reklamace bude realitní společností HERRYS s.r.o. vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 pracovních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se realitní společnost s klientem písemně nedohodne jinak. Po uplynutí lhůty pro vyřízení reklamace má klient právo od smlouvy odstoupit.
5. Realitní společnost HERRYS s. r. o. sepíše s klientem o každé uplatněné reklamaci reklamační protokol, na kterého kopii má klient nárok.
6. Reklamace může být realitní společností HERRYS s.r.o. uznána nebo zamítnuta.
 - Pokud je reklamace uznána realitní společností HERRYS s.r.o., realitní společnost bude dělat vše proto, aby nežádoucí stav odstranila k co největší spokojenosti klienta. Pokud nastane skutečnost, že nežádoucí stav nebude možné odstranit ze strany realitní společnosti HERRYS s.r.o., klient může požadovat přiměřenou slevu z úplaty za poskytnutí realitních služeb nebo mu společnost nově poskytne dotčenou službu.
 - Pokud je reklamace zamítnuta realitní společností HERRYS s.r.o. do 12 měsíců od koupě služby, společnost musí reklamaci odborně posoudit. Realitní společnost HERRYS s.r.o. poskytne klientovi kopii odborného posouzení odůvodňujícího zamítnutí reklamace nejpozději do 14 dnů ode dne vyřízení reklamace.
7. Na základě zjištění učiněných z reklamačních protokolů vyzovuje realitní společnost HERRYS s.r.o. důsledky a následně na to se snaží zamezit dalším podobným případům.
8. Tento reklamační řád je závazný pro všechny členy realitní společnosti HERRYS s.r.o. Společnost zajišťuje ochranu poskytnutých osobních údajů klientů v souladu s právními předpisy ČR, zejména v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění.

HERRYS s. r. o.